

Privacy Verklaring

De Veranderkeuken komt in de uitvoering van onze dienstverlening in aanraking met de persoonsgegevens van mensen met en voor wie wij werken. Wij respecteren deze privacy en gaan, ook in overeenstemming met alle wettelijke regels, uiterst zorgvuldig om met deze gegevens. In deze Privacy Verklaring vind je meer informatie over hoe wij dit doen.

Welke gegevens worden er verzameld?

Wij verzamelen op verschillende manieren gegevens. Via onze website zijn dit gegevens die nodig zijn om de website goed te laten functioneren en waar nodig te kunnen optimaliseren. Wanneer je via een formulier op de website of direct via mail contact opneemt, dan ontvangen wij bepaalde gegevens die wij uitsluitend gebruiken voor de doeleinden van het aangevraagde contact.

Gegevensverwerking via website - cookies

Om onze website naar behoren te laten functioneren, wordt er bij het bezoeken van de site een cookie geplaatst van Google Analytics. Hiermee wordt op anonieme wijze informatie verzameld over bezoekersgedrag en IP-adressen. Wij gebruiken deze gegevens om de website goed te kunnen tonen en om het bezoekersgedrag inzichtelijk te maken. Op basis van deze gegevens worden optimalisaties aan de site doorgevoerd. Ook gebruiken wij cookies voor marketingdoeleinden. Dit maakt het mogelijk om toekomstige advertenties van De Veranderkeuken buiten deze website relevanter voor je te maken.

Gegevensverwerking via online formulieren

Op onze website kan gebruik gemaakt worden van een algemeen contactformulier. Op basis van dit formulier worden onder meer de volgende persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer. De gegevens die via een formulier worden gedeeld, komen rechtstreeks binnen in onze beveiligde mailomgeving en worden alleen gebruikt voor de doeleinden waarvoor het formulier is ingevuld (verzoek tot informatie of contact). Wij verzamelen uitsluitend de minimaal benodigde gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Communicatie

Wanneer je e-mail- of andere berichten naar ons stuurt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij je naar jouw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk je vragen te verwerken en je verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Google of een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Gegevensverwerking deelnemers

Als je deelneemt aan een van onze trainingen, een visie- of conceptontwikkelingstraject of als je een coachingstraject volgt, dan slaan wij je gegevens op in ons systeem. Het betreft hier minimaal: voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer. Uitgangspunt is daarbij dat wij uitsluitend de noodzakelijke gegevens registreren voor opleidings- of coachingsgerichte doeleinden.

Worden mijn gegevens met derden gedeeld?

Ja, daar waar dat noodzakelijk is vanwege wettelijke verplichtingen of waar dit noodzakelijk is in het belang van de uitoefening van onze dienstverlening, zoals een door De Veranderkeuken ingehuurde kok, trainer, coach of accountant. Je gegevens worden nooit aan derden ter beschikking gesteld ten behoeve van commerciële doeleinden van deze derden.

Zijn mijn gegevens goed beveiligd?

Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus. Je gegevens worden uitsluitend opgeslagen in systemen die voldoen aan de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van privacy. Onze computers en aanverwante apparaten zijn met passende technische maatregelen beveiligd en de website maakt gebruik van een SSL-certificaat (te herkennen aan het slotje voor de url).

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Gegevens, zoals aan ons verstrekt in het kader van onze dienstverlening, blijven beschikbaar in onze systemen. Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens heb je het recht om je persoonsgegevens op verzoek in te zien en deze zo nodig aan te passen of te laten verwijderen. Een dergelijk verzoek kan via mail worden ingediend op maddy@deveranderkeuken.nl. Wanneer je een verzoek indient om je gegevens te verwijderen, zullen wij eerst nagaan of dit niet in strijd is met de verplichtingen die we hebben richting (overheids)instanties. Mochten wij er niet samen uit komen, dan is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Vragen? Mocht je vragen hebben naar aanleiding van deze Privacy Verklaring dan kun je mailen naar maddy@deschoolvoortransitie.nl.